



Senioren en Veiligheid—Hulpvraagfraude

Bij hulpvraagfraude doet een oplichter zich voor als een bekende via bijvoorbeeld WhatsApp. Bijvoorbeeld als je (klein)zoon of (klein)dochter, maar regelmatig ook als vriend of vriendin. Er wordt gevraagd om hem of haar snel te helpen door geld over te maken of te klikken op een betaalverzoek.

Vaak staat in het eerste bericht dat de 'bekende' een nieuw mobiel nummer heeft. Ook vragen criminelen soms zelfs om geld via het WhatsApp-account van degene die je kent. Doordat in het bericht staat dat er grote nood is en het geld direct nodig is, zijn veel mensen geneigd om het geld aan 'deze bekende' toch maar snel over te maken. Vertrouw zo'n bericht daarom niet zomaar.

Bel altijd eerst de persoon zelf op het oude nummer en zorg dat u een normaal gesprek met hem of haar kan voeren. Neem er geen genoegen mee als de persoon zegt je niet te kunnen horen.

[<<Kijk hier de voorlichtingsfilm>>](#)

Waar moet je op letten?

- * Maak nooit zomaar geld over zonder dat je iemand daadwerkelijk hebt gesproken of gebeld.
- * Controleer altijd rechtstreeks bij de bekende door zijn/haar oude nummer te bellen. Niet gebeld = geen geld.

Voorkomen dat oplichters je benaderen

- * Plaats je telefoonnummer niet openbaar op social media, website of online handelsplatformen;
- * Om te voorkomen dat misbruik wordt gemaakt van je WhatsApp-account kunt je twee-staps-verificatie instellen. Dat is een extra beveiliging. Op [Veiliginternetten.nl](https://www.veiliginternetten.nl) staat hoe je dit kunt doen.

Ben je toch slachtoffer geworden?

- * Meld het zo snel mogelijk bij je bank (ook bij een poging) om het rekeningnummer van de oplichter te laten blokkeren en zo andere slachtoffers te voorkomen;
- * Doe altijd aangifte bij de politie (ook bij een poging). Dit kan ook [digitaal](#). Maak een bestandje aan van het WhatsApp gesprek, zodat je die bij de aangifte kunt voegen;
- * Meld het bericht ook als je geen slachtoffer bent geworden bij de [Fraudehulpdesk](#).

[<<Kijk hier de webinar>>](#)

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over hulpvraagfraude op [Veiliginternetten.nl](https://www.veiliginternetten.nl).